
POLÍTICA DE CALIDAD

PHARMWARE

	POLITICA DE CALIDAD		CÓDIGO: POL-0001-01	
			Página	2 de 3

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de Pharmware supone la declaración de nuestras intenciones y compromisos para prestar el servicio de mayor nivel a nuestros Clientes basándonos en:

- Una organización basada en el control estricto de la calidad de nuestros procesos internos y de los proveedores externos, cuando aplique.
- Un permanente Análisis y Mejora Continua de la Calidad percibida por nuestros clientes y la industria en general.
- Priorizar como objetivo principal la satisfacción de nuestros clientes, interpretando sus necesidades y disponiendo de los recursos necesarios dependiendo de cada Proyecto.
- Dar la milla extra, tanto en todas nuestras relaciones: con colaboradores, clientes, proveedores y partners.
- El compromiso de cumplimiento de toda la normativa legal y reglamentaria aplicable, intentando mejorar siempre nuestros entregables.
- La búsqueda de altos estándares de Calidad para los servicios y productos diseñados para las industrias de Ciencias de la Vida, manteniendo la permanente actualización de los mismos en base a las nuevas tecnologías.

Para conseguirlo, las líneas directrices que desarrollan nuestra política son:

- Integrar conocimiento y tecnología para proporcionar soluciones óptimas y de alto valor agregado.
- Establecer una Organizaciones por Proyectos que potencie el desarrollo y rentabilidad de nuestra actividad.
- Fundamentar el desarrollo de nuestros productos y la prestación de nuestros servicios como Expertos.
- Ser los "Partners de Conocimiento" de nuestros clientes, ofreciéndoles, además, un Portafolio de servicios completo e integrado.
- Aportar a nuestros clientes soluciones globales, integradas y eficientes, con la flexibilidad necesaria para adaptarlas a las características y necesidades de cada mercado.
- Querer y conseguir ser los mejores en todo lo que hacemos, potenciando el conocimiento y desarrollo de las personas y de nuestros colaboradores.
- Mantener un clima laboral óptimo, con personal idóneo, profesional y continuamente capacitado, valorando sus aportes con el objetivo de mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de toda la organización.



Rodrigo Nasif Salum

08/05/2025